POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTEI NOSTRI VALORI

Mission

Qualità e sicurezza dei prodotti realizzati con cura artigianale, con il massimo rigore nella selezione di materie prime certificate e nella definizione di processi produttivi in grado di garantire massima serenità commerciale al Cliente ed essere pienamente sostenibili.
Custodiamo e sviluppiamo il patrimonio artigianale e creativo della nostra impresa familiare, integrandolo con innovazione tecnologica, competenza, tracciabilità e responsabilità lungo la filiera, per realizzare prodotti sicuri, distintivi e di qualità elevata.

Vision

Creatori di Meraviglia!
Le cose buone sono belle, perché è bello sentirsi bene.
Questa è l'immagine che abbiamo proiettato sul mercato, attraverso i nostri prodotti e le nostre scelte commerciali trasparenti.

IMPEGNI

CERERIA TERENZI EVELINO si impegna a rispettare sempre sia le leggi e le normative applicabili alle proprie attività, sia i regolamenti che volontariamente dichiara di seguire.
Parallelamente, richiede che tutto il personale, dipendente e collaboratore, faccia propri gli Impegni di Etica, Qualità e Ambiente, che CERERIA TERENZI EVELINO stessa si assume.
La Qualità, la protezione dell'Ambiente, la sicurezza del prodotto e la responsabilità lungo la filiera costituiscono elementi integranti della strategia e del modello di crescita di CERERIA TERENZI EVELINO.

Impegno Etico

CERERIA TERENZI EVELINO garantisce le proprie attività ed il comportamento del personale, in termini di Onestà, Rispetto della Legge, Trasparenza e completezza dell'informazione, Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse, Riservatezza delle informazioni, Rispetto della persona, Imparzialità e pari opportunità.

Impegno Qualità

Tutto il personale di CERERIA TERENZI EVELINO è impegnato nell'implementazione dei processi di qualità per identificare e rispondere alle aspettative del cliente.
"Senza clienti non esisterebbe l'Azienda": affermazione ovvia nella sua evidenza, ma che ci porta a pensare ai clienti come i veri "padroni".
La comprensione delle loro esigenze, la qualità del servizio loro offerto sono pertanto al vertice del nostro modo di operare e forniscono obiettivi misurabili per assicurare un continuo miglioramento di processi e prodotti.

Impegno Ambiente

CERERIA TERENZI EVELINO considera un obiettivo permanente la tutela dell'ambiente ed è continuamente impegnata a ricercare miglioramenti nei propri processi e prodotti.
Per questo motivo viene prestata grande attenzione allo sfruttamento delle risorse esistenti al fine di minimizzare l'impatto esercitato sull'ambiente.

In quest'ottica tutti i collaboratori interni ed esterni vengono motivati e adeguatamente informati perché ognuno abbia consapevolezza dell'importanza delle tematiche ambientali e sia in grado di contribuire ad un buon risultato globale.
L'Azienda considera gli effetti del cambiamento climatico e della transizione verso modelli produttivi a minore impatto tra i fattori rilevanti del proprio contesto, valutandone periodicamente i rischi, le opportunità e le aspettative delle parti interessate
CERERIA TERENZI EVELINO promuove inoltre l'utilizzo di materiali, imballaggi e processi sempre più sostenibili, favorendo la riduzione degli impatti ambientali lungo l'intero ciclo di vita del prodotto e promuovendo, ove tecnicamente ed economicamente sostenibile, principi di progettazione circolare, riduzione dei materiali, riutilizzo, riciclabilità e recupero.
CERERIA TERENZI EVELINO si impegna a proteggere l'ambiente, prevenire l'inquinamento, utilizzare responsabilmente le risorse e migliorare progressivamente le proprie prestazioni ambientali

POLITICHE

CERERIA TERENZI EVELINO si impegna a comunicare le Politiche aziendali ai propri collaboratori diretti ed indiretti così come a tutte le persone che lavorano per conto di essa.
Tali Politiche aziendali sono disponibili al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.
CERERIA TERENZI EVELINO riesamina almeno annualmente la presente Politica e il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, nonché ogniqualvolta intervengano cambiamenti rilevanti nel contesto, nei rischi e nelle opportunità, nelle esigenze delle parti interessate o nei requisiti applicabili, al fine di verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con gli indirizzi strategici aziendali.

Politica Qualità

Tramite l'**obiettivo qualità**, CERERIA TERENZI EVELINO intende fornire ai propri Clienti un alto livello di prodotti, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate. Per questo ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità adeguato alla natura, alla dimensione ed agli impatti delle proprie attività, prodotti e servizi impegnandosi a:

- Ricercare la massima soddisfazione dei Clienti
- Rispettare i requisiti legali e le normative applicabili;
- Definire ed assegnare le responsabilità a tutte le funzioni aziendali, verificando che siano state comprese ed applicate;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento finalizzate a informare i dipendenti riguardo alla rilevanza e all'importanza delle proprie attività e al modo in cui esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- Motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
- Definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- Identificare rischi ed opportunità all'interno del contesto in cui opera, contenere le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- Selezionare i fornitori che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti, coinvolgendoli nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Identificare e perseguire le esigenze di innovazione tecnologica per l'efficacia e l'efficienza dei processi di realizzazione di prodotti che soddisfino le aspettative di mercato.
- Garantire il presidio e il monitoraggio sistematico dei requisiti legislativi, normativi e regolatori applicabili ai prodotti, alle materie prime, ai componenti e agli imballaggi, avvalendosi di competenze interne qualificate e della collaborazione di fornitori e partner affidabili

Politica Ambiente

Tramite l'**obiettivo ambiente**, CERERIA TERENZI EVELINO si impegna a rispettare i principi della tutela ambientale che costituiscono elemento qualificante per la propria offerta commerciale e ad operare nell'ottica del miglioramento continuo.

Per questo ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale adeguato alla natura, alla dimensione ed agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi, impegnandosi a:

- Rispettare, nella sostanza e nei principi, le leggi ed i regolamenti ambientali applicabili alla propria attività;
- Incoraggiare la responsabilizzazione e la consapevolezza di tutti i collaboratori verso la protezione dell'ambiente promuovendo attività di formazione e sensibilizzazione del proprio personale riguardo le tematiche ambientali;
- Valutare preventivamente gli impatti ambientali per le nuove attività, prodotti e servizi e per le modifiche degli stessi identificando i rischi di inquinamento, anche accidentale;
- Conoscere e promuovere la gestione ambientale dei propri fornitori di prodotti e servizi;
- Controllare e ridurre, ove possibile, il consumo delle risorse idriche ed energetiche;
- Ridurre gli impatti ambientali nel consumo di energia e negli scarichi idrici;
- Gestire correttamente i rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti differenziabili;
- Comunicare le necessarie informazioni e sensibilizzare i Clienti e i Consumatori sugli impatti ambientali di attività, prodotti e servizi offerti;
- Monitorare e valutare in maniera appropriata l'efficienza in materia ambientale e perseguirne il costante miglioramento;
- Gestire le eventuali situazioni d'emergenza ambientale.
- Ridurre progressivamente gli impatti ambientali associati agli imballaggi, attraverso l'ottimizzazione dei materiali, la riduzione degli elementi non necessari e la ricerca di soluzioni riutilizzabili, riciclabili o provenienti da filiere responsabili, nel rispetto dei requisiti applicabili e delle esigenze di protezione, sicurezza e qualità del prodotto.

Obiettivi delle Politiche

Tramite le Politiche Qualità, Sicurezze ed Ambiente, CERERIA TERENZI EVELINO si prefigge di raggiungere i seguenti fini:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertendole in requisiti da soddisfare;
- Coinvolgere negli obiettivi i propri collaboratori;
- Ricercare la massima efficienza ed efficacia nelle attività di gestione analizzando il contesto, le parti interessate rilevanti e le criticità cercando di minimizzare quelle presenti;
- Gestire tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami e/o segnalazioni che pervengono dai Clienti;
- Erogare prodotti e servizi di Qualità adeguata tali da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento;
- Identificare e realizzare le opportunità che ottimizzino le caratteristiche aziendali consentendo di ottenere un elevato livello di competitività;
- Sviluppare una profonda integrazione in azienda sia verticalmente sia orizzontalmente mediante la formazione e l'addestramento a tutti i livelli ed il miglioramento continuo;
- Eliminare l'inefficienza ponendosi come obiettivo un livello nel tempo tendente a zero.

Cattolica 28/08/2026

Paolo Terenzi
(Presidente)

